الإدارة العامة للمبادرات الصحية

سياسة الجودة

مايو 2026

تلتزم الإدارة العامة للمبادرات الصحية بتخطيط وإدارة وتنفيذ ومتابعة مبادرات ومشروعات الصحة العامة بما يسهم في تحسين صحة المواطنين ورفع جودة الحياة، من خلال تقديم خدمات صحية مستدامة وعالية الجودة تتمحور حول المواطن وتعتمد على الأدلة العلمية وأفضل الممارسات والمعايير المهنية المعتمدة.
وتعمل الإدارة على ضمان استمرارية وإتاحة وكفاءة الخدمات الصحية من خلال إدارة متكاملة لرحلة المنتفع الصحية (End-to-End Beneficiary Journey)، بدءًا من التوعية الصحية والكشف المبكر والفحص الأولي للأمراض بمختلف أنواعها، مرورًا بالإحالة والتشخيص والمتابعة المستمرة للحالات، وصولًا إلى تلقي الخدمات التشخيصية والعلاجية ومتابعة نتائجها بما يحقق أفضل المخرجات الصحية للمواطنين.

وتلتزم الإدارة العامة للمبادرات الصحية بتطبيق نظام إدارة جودة فعال وفقًا لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015، وذلك من خلال:

1. تقديم خدمات صحية فعالة وآمنة وعادلة تلبي احتياجات كافة الفئات المنتفعة بخدمات المبادرات وتسهم في تعزيز رضا المنتفعين وتحسين تجربتهم الصحية
2. تطبيق منهجية قائمة على التحسين المستمر وقياس الأداء لضمان كفاءة وفعالية العمليات واستدامة الخدمات الصحية و إدارة المخاطر
3. تعزيز التحول الرقمي واستخدام الأنظمة الإلكترونية والتقنيات الحديثة لتحسين جودة البيانات وسرعة الاستجابة ودعم اتخاذ القرار المبني على الأدلة العلمية.
4. تطوير قدرات الكوادر البشرية ورفع كفاءتهم المهنية من خلال التدريب والتأهيل المستمر ونشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.
5. تعزيز التوعية المجتمعية والتواصل الفعال مع المواطنين والشركاء بما يدعم الوقاية والكشف المبكر وتحسين السلوك والحد من المضاعفات
6. بناء شراكات فعالة مع الجهات المعنية بالصحة العامة محلياً واقليمياً ودولياً لضمان التكامل وتحقيق أهداف المبادرات الصحية بكفاءة واستدامة.
7. الحفاظ على سرية المعلومات وحماية البيانات وضمان الاستخدام الآمن للأنظمة والمعلومات المتعلقة بالمستفيدين والخدمات الصحية.
8. الالتزام بالتشريعات والقوانين واللوائح المنظمة للعمل الصحي، والمعايير المهنية المعتمدة، والتوصيات الوطنية والدولية ذات الصلة بالصحة العامة، مع المساهمة في تطوير واستحداث التشريعات والسياسات الداعمة لتحسين الخدمات الصحية
9. مواءمة السياسات والأهداف والخطط التشغيلية مع رؤية مصر 2030 والاستراتيجية الوطنية للصحة وأهداف التنمية المستدامة.
10. توفير بيئة عمل صحية وامنة ومشجعة على الابتكار للعاملين بالإدارة العامة للمبادرات الصحية.
11. نشر سياسة الجودة وضمان فهمها وتطبيقها على جميع المستويات داخل الإدارة العامة للمبادرات الصحية.